



Handleiding beeldbellen WhatsApp

Voor het gebruik van het beeldbellen via de app *WhatsApp* download u deze app via de play store (Android) of App store (Apple) op uw toestel of tablet. Deze app maakt gebruik van de contactpersonen op uw telefoon en van uw camera en microfoon.

Voeg contact toe:

- Kijk in de lijst welk telefoonnummer gekoppeld is aan de afdeling waar de cliënt woont.
- Voeg contact toe aan uw telefoonboek

Een videogesprek starten:

- Open de app WhatsApp
- Open een gesprek met het contact dat je wilt videobellen
 - Voor het zoeken naar een gesprek/contact:
 - Android: Tik rechtsboven op het vergrootglas en zoek op de naam van het contact
 - Iphone: veeg naar beneden, zodat de zoekbalk in beeld komt en zoek op de naam van het contact
- Tik rechtsboven op de camera om een videogesprek te  starten.

Een videogesprek ontvangen:

Android

Als je telefoon is vergrendeld, ontvang je van WhatsApp een melding voor een Inkomend videogesprek als iemand je videobelt. Dan kun je het volgende doen:

1. Veeg omhoog om op te nemen met dit  icoon:
2. Veeg omhoog om te weigeren met dit  icoon:
3. Veeg omhoog om een bericht te sturen (en de oproep te weigeren) met  dit icoon:

Als je telefoon ontgrendeld is, maar je zit niet op WhatsApp, dan ontvang je van WhatsApp een melding voor een Inkomend videogesprek als iemand je videobelt. Dan kun je het volgende doen:

1. Klik op *Weigeren* om niet op te nemen.
2. Klik op *Accepter* op de oproep te beantwoorden.

Als je telefoon is ontgrendeld en je zit op WhatsApp, dan zie je een inkomend WHATSAPP-VIDEOGESPREK op het scherm als iemand je videobelt. Dan kun je het volgende doen:

1. Klik op *Weigeren* om niet op te nemen.
2. Klik op *Accepter* op de oproep te beantwoorden.

IPhone

Als je telefoon is vergrendeld, ontvang je van WhatsApp een melding voor een Inkomend videogesprek als iemand je videobelt. Dan kun je het volgende doen:

1. Veeg de melding naar links en tik vervolgens op *Bekijk > Accepteer*.

- Of veeg de melding naar rechts om het gesprek te accepteren.
- 2. Veeg de melding naar links en tik vervolgens op *Bekijk > Weiger*.
- 3. Veeg de melding naar links en tik vervolgens op *Bekijk > Bericht* om het gesprek met een kort bericht te weigeren.

Als je telefoon ontgrendeld is, maar je zit niet op WhatsApp, dan ontvang je van WhatsApp een melding voor een Inkomend videogesprek als iemand je videobelt. Dan kun je het volgende doen:

1. Veeg de melding omlaag en tik op *Accepteer* of tik op de melding om het gesprek te accepteren.
2. Veeg de melding omlaag en tik op *Weiger*.
3. Veeg de melding omlaag en tik op *Bericht* om het gesprek met een kort bericht te weigeren.

Als je telefoon is ontgrendeld en je zit op WhatsApp, dan zie je een inkomend WHATSAPP-VIDEOGESPREK op het scherm als iemand je videobelt. Dan kun je het volgende doen:

1. Accepteer met dit  icoon:
2. Weiger met dit  icoon:
3. Tik op  Herinnering selecteer of je er 'Over 1 uur' of 'Als ik vertrek' aan herinnerd wilt worden.
4. Tik op  Bericht om het gesprek met een kort bericht te weigeren.

Voor meer informatie over het gebruik van WhatsApp en videobellen raadpleeg de volgende link:

Android: <https://faq.whatsapp.com/nl/android/26000026/?category=5245237>

IPhone: <https://faq.whatsapp.com/nl/iphone/26000028/?category=5245237>