

SKYPE

Consumenten versie



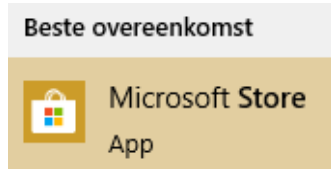
Inhoud

A. Windows computer/laptop	2
1. Skype installeren op Windows computer/laptop	2
2. Skype starten Windows computer/laptop	3
3. Chatten met computer/laptop	4
4. Skype bellen met computer/laptop	6
5. Beeldbellen op computer/laptop	7
B. Android tablet	8
6. Skype instellen op tablet (Android)	8
7. Skype starten op tablet	9
8. Chatten met tablet	10
9. Skype bellen met tablet	11
10. Beeldbellen met tablet	12
C. Android smartphone	13
11. Skype instellen op smartphone (Android)	13
12. Skype starten op smartphone	14
13. Chatten met smartphone	15
14. Skype bellen met smartphone	16
15. Beeldbellen met smartphone	17
D. iPad (Apple)	18
16. Skype instellen op iPad (Apple)	18
17. Skype starten op iPad	19
18. Chatten met iPad	20
19. Skype bellen met iPad	21
20. Beeldbellen met iPad	22

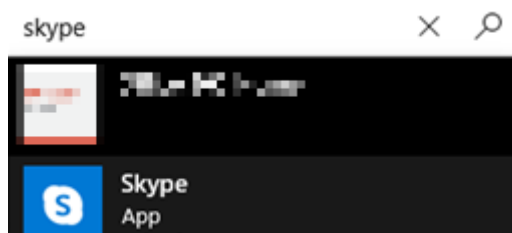
A. Windows computer/laptop

1. Skype installeren op Windows computer/laptop

Start de Windows Store.

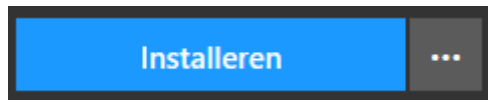


Zoek naar Skype in het zoekvenster.



Klik op resultaat Skype (app)

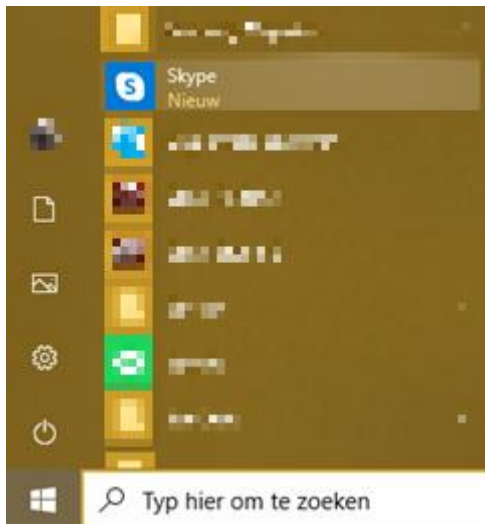
Klik vervolgens op de knop Installeren.



De app wordt gedownload en geïnstalleerd.

Zodra deze is geïnstalleerd kan de app worden gevonden in het menu start.

2. Skype starten Windows computer/laptop



Klik hiervoor op het menu start en zoek hier Skype op.

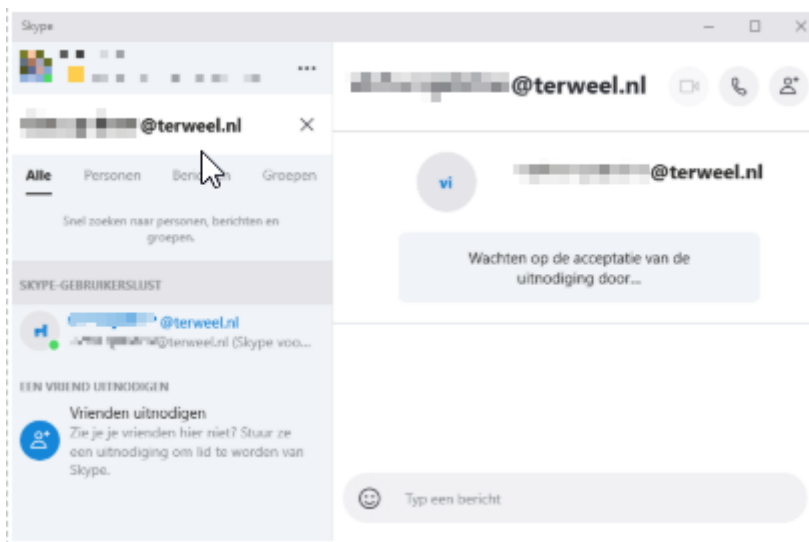
Start deze door erop te klikken.

Deze wordt aangemeld met uw Windows 10 Microsoft account.

Werkt dit niet dan moet u een Microsoft account aanmaken, dit kan via de website

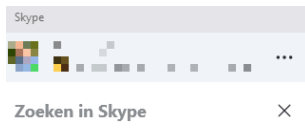
<https://account.microsoft.com/>

Volg hier dan de stappen, zodra deze zijn voltooid dan kan er worden ingelogd met Skype.



3. Chatten met computer/laptop

Om met een zorgafdeling een gesprek te starten zoek deze afdeling op via het zoekscherm.



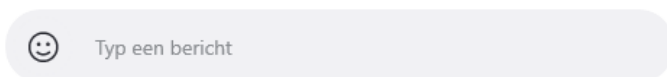
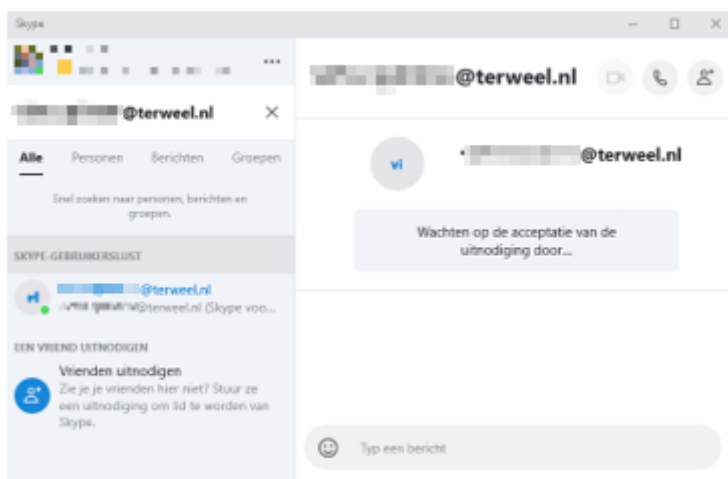
Klik in het zoek vak 'Zoeken in Skype' en toets daar het e-mailadres in van de zorgafdeling.



Onder Skype-gebruikerslijst

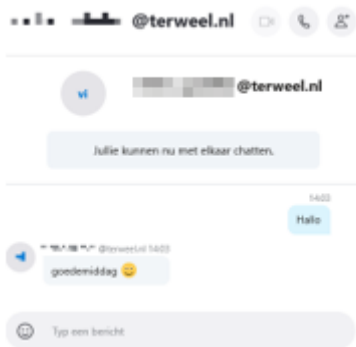
Komt het skype adres te staan van de afdeling.

Klik hier op, het scherm aan de rechterzijde wordt als chat scherm weergegeven.



Typ uw bericht in het vak 'Typ een bericht' en druk op de enter toets.

Zodra een zorgafdeling op uw bericht antwoord, kan er gechat worden.

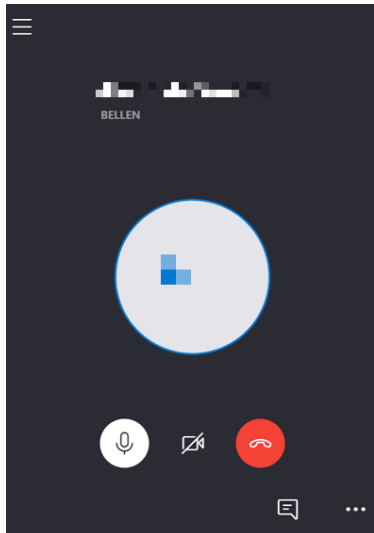


4. Skype bellen met computer/laptop

Om te bellen (spraak) kan er tijdens het chatgesprek geklikt worden op de telefoon knop.



Na enkele ogenblikken wordt de verbinding gelegd en kan er worden gecommuniceerd met een microfoon.



Camera aan-/uitzetten (beeldbellen)



Microfoon aan/uitzetten



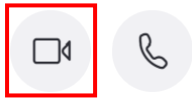
Gesprek beëindigen



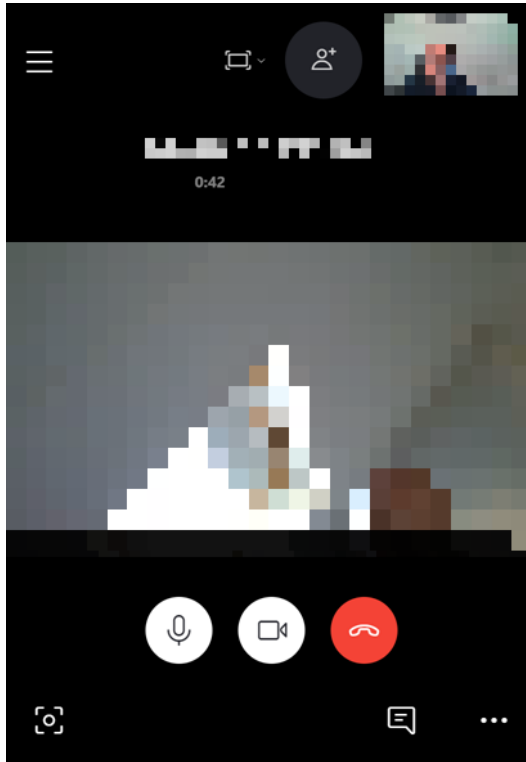
Chatventer weergeven

5. Beeldbellen op computer/laptop

Om te videobellen / beeldbellen kan als er een chatscherm openstaat er op de knop videobellen worden geklikt.



Het scherm zal er dan ongeveer uitzien als onderstaande afbeelding.



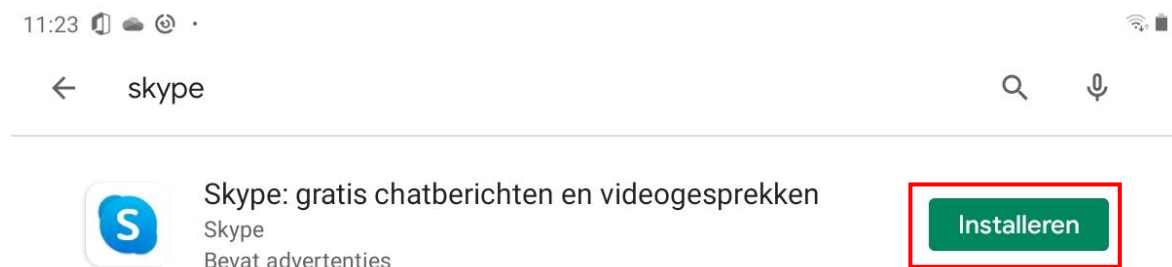
B. Android tablet

6. Skype instellen op tablet (Android)



Start de Play Store.

Zoek naar **Skype** in het zoekvenster.



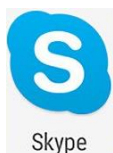
Klik op resultaat Skype (app)

Klik vervolgens op de knop Installeren.

De app wordt gedownload en geïnstalleerd.

Zodra deze is geïnstalleerd kan de app worden gevonden tussen de Apps (vaak is dat naar boven vegen)

7. Skype starten op tablet



Klik op het Skype-icoon.

Als dit niet op het startscherm staat is het te vinden in het overzicht van alle apps (meestal naar boven vegen)

Klik dan op **Doe mee!** (eerste keer) en dan op de knop

Aanmelden of maken

Gebruik je Skype- of Microsoft-account. [Hulp nodig?](#)

Microsoft
Aanmelden
Doorgaan naar Skype

Skype, telefoonnummer of e-mailadres

Geen account? [Maak er een](#)

[Aanmeldingsopties](#)

Terug Volgende

Microsoft

← [Terug](#)

Wachtwoord invoeren

Wachtwoord

[Wachtwoord vergeten?](#)

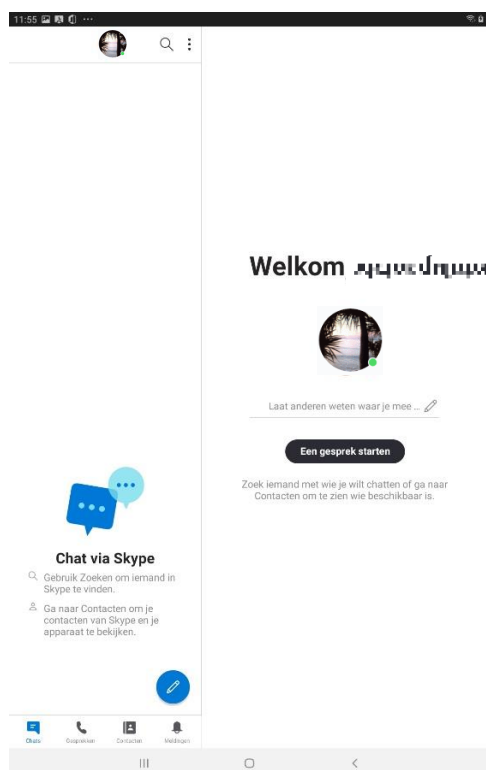
Aanmelden

Typ vervolgens je e-mailadres in en vervolgens je wachtwoord.

Werkt dit niet dan moet u een Microsoft-account aanmaken, dit kan via de website

<https://account.microsoft.com/>

Volg hier dan daar stappen. Zodra deze zijn voltooid dan kan er worden ingelogd met Skype.



8. Chatten met tablet

Om met een zorgafdeling een gesprek te starten zoek deze afdeling op via het zoekscherf.



Klik in het zoek vak 'Zoeken' en toets daar het e-mailadres in van de zorgafdeling.

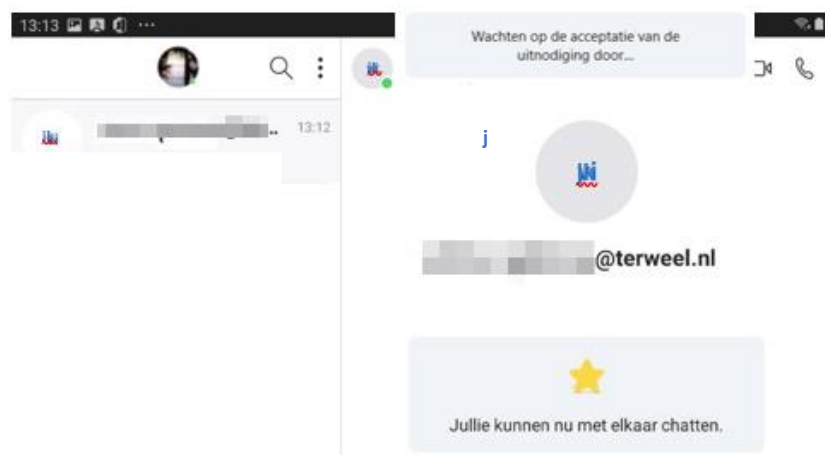


Onder de Skype-gebruikerslijst komt het skype adres te staan van de afdeling. Klik hier op, het scherm aan de rechterzijde wordt als chat scherm weergegeven.



Typ uw bericht in het vak 'Type een bericht' en druk op de enter toets.

Zodra een zorgafdeling op uw bericht antwoord, kan er gechat worden.

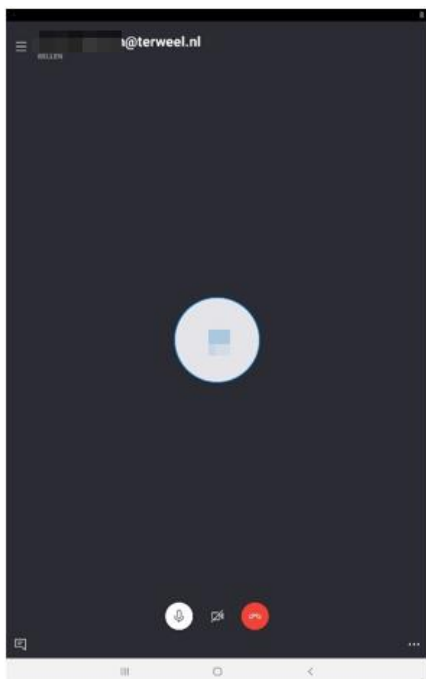
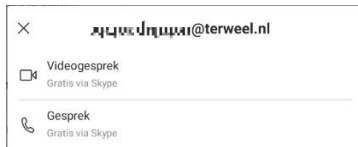


9. Skype bellen met tablet

Om te bellen (spraak) kan er tijdens het chatgesprek geklikt worden op de telefoon knop.



Na enkele ogenblikken wordt de verbinding gelegd en kan er worden gecommuniceerd met een apparaat met microfoon en luidspreker.



Camera aan/uitzetten (beeldbellen)



Microfoon aan/uitzetten



Gesprek beëindigen

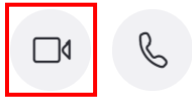


Chatventer weergeven

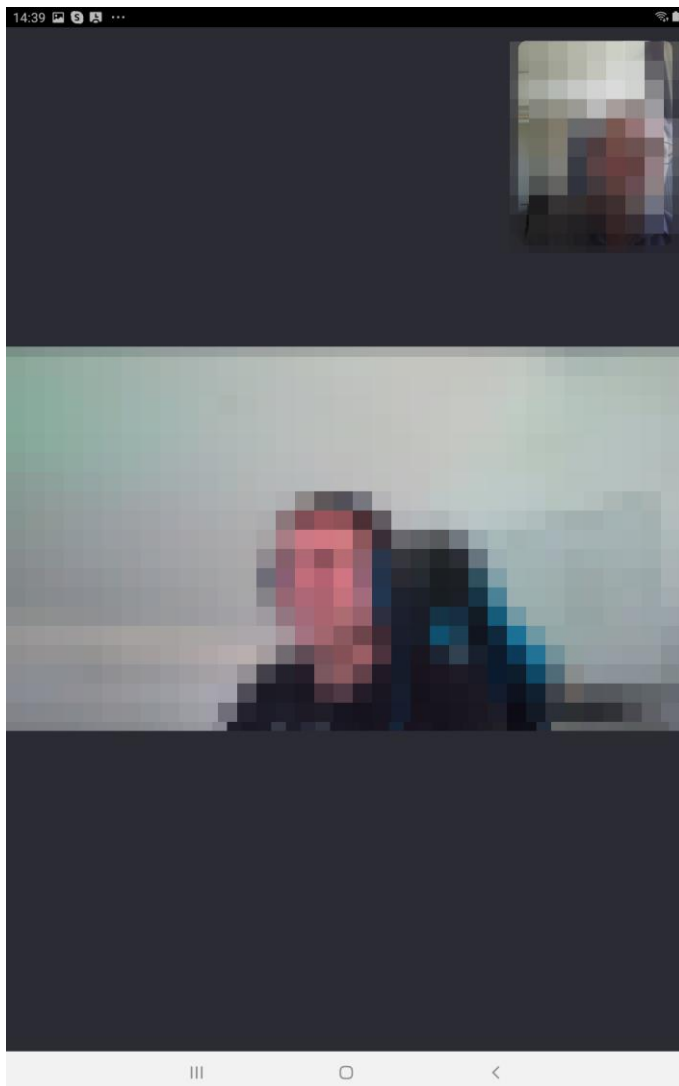
Er kan nu gebeld worden.

10. Beeldbellen met tablet

Om te videobellen / beeldbellen kan als er een chat scherm openstaat op de knop videobellen worden geklikt.



Het scherm zal er dan ongeveer uitzien als onderstaande afbeelding.



C. Android smartphone

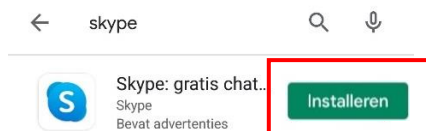
11. Skype instellen op smartphone (Android)



Start de Play Store.

Zoek naar **Skype** in het zoekvenster.

Klik op resultaat Skype (app)



Klik vervolgens op de knop Installeren.

De app wordt gedownload en geïnstalleerd.

Zodra deze is geïnstalleerd kan de app worden gevonden op het (vaak laatste) scherm .

12. Skype starten op smartphone



Klik op het Skype-icoon.

Als dit niet op het startscherm staat is het te vinden overzicht van alle apps (meestal naar boven vegen).

Vervolgens aanmelden.

Klik dan op **Doe mee!** en dan op **Aanmelden of maken**

Gebruik je Skype- of Microsoft-account: [Hulp nodig?](#)



Aanmelden
Doorgaan naar Skype

Skype, telefoonnummer of e-mailadres

Geen account? [Maak er een](#)
[Aanmeldingsopties](#)

Terug **Volgende**



← [Aanmelden of maken](#)
Wachtwoord invoeren

Wachtwoord

[Wachtwoord vergeten?](#)

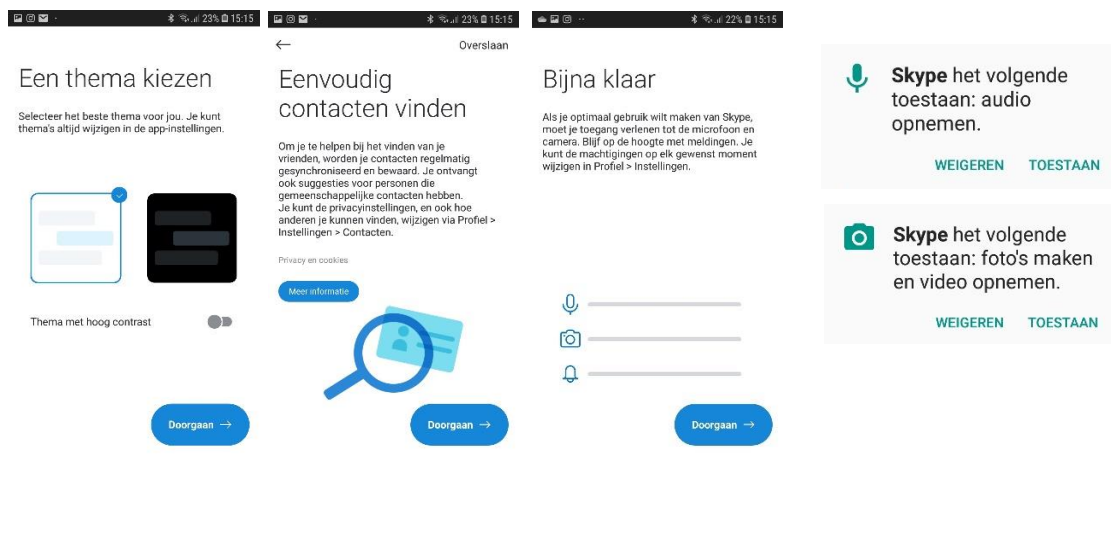
Aanmelden

Typ vervolgens je e-mailadres in en vervolgens je wachtwoord

Werkt dit niet dan moet u een Microsoft-account aanmaken, dit kan via de website <https://account.microsoft.com/>

Volg hier dan daar stappen.

Zodra deze zijn voltooid dan kan er worden ingelogd met Skype.



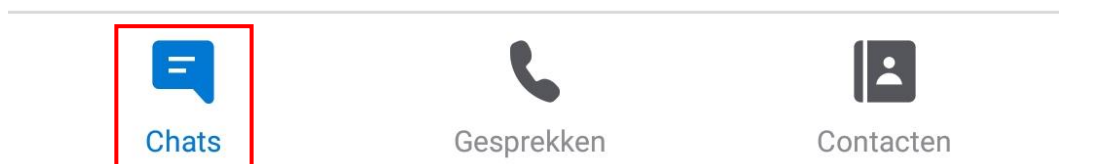
Een thema kiezen
Selecteer het beste thema voor jou. Je kunt thema's altijd wijzigen in de app-instellingen.

Eenvoudig contacten vinden
Om je te helpen bij het vinden van je vrienden, worden je contacten regelmatig gesynchroniseerd en bewaard. Je ontvangt ook suggesties voor personen die gemeenschappelijke contacten hebben. Je kunt de privacyinstellingen, en ook hoe anderen je kunnen vinden, wijzigen via Profiel > Instellingen > Contacten.

Bijna klaar
Als je optimaal gebruik wilt maken van Skype, moet je toegang verlenen tot de microfoon en camera. Blijf op de hoogte met meldingen. Je kunt de machtigingen op elk gewenst moment wijzigen in Profiel > Instellingen.

Skype het volgende toestaan: audio opnemen.
WEIGEREN TOESTAAN

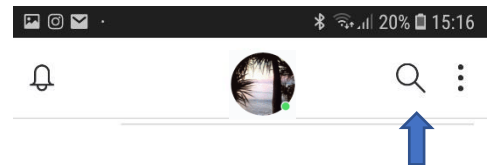
Skype het volgende toestaan: foto's maken en video opnemen.
WEIGEREN TOESTAAN



Chats Gesprekken Contacten

13. Chatten met smartphone

Om met een zorgafdeling een gesprek te starten zoek deze afdeling op via het zoekscherm.

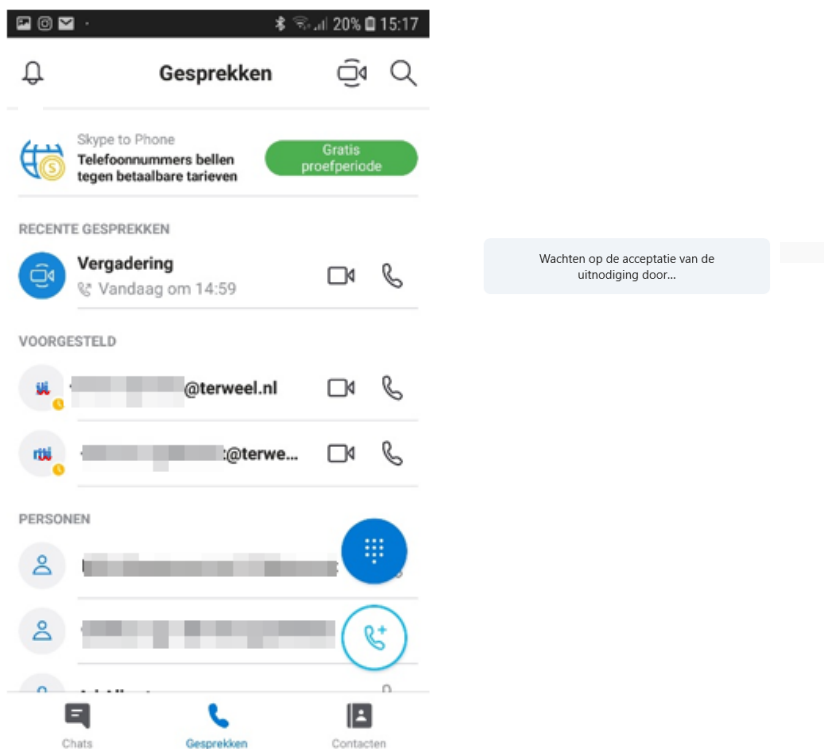


Klik in het zoek vak (loupe) en toets daar het e-mailadres in van de zorgafdeling.



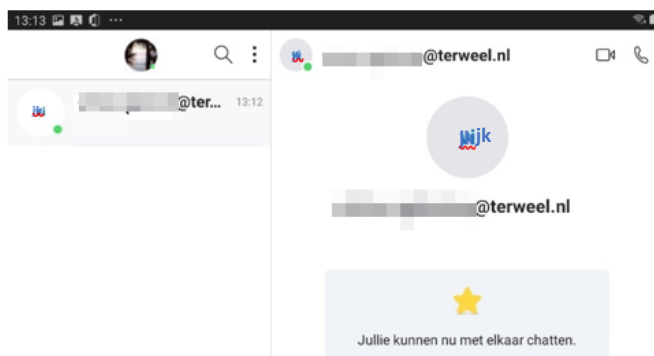
Onder de Skype-gebruikerslijst komt het skype adres te staan van de afdeling.

Klik hier op, het scherm wordt als chat scherm weergegeven.



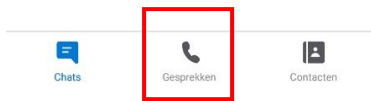
Typ uw bericht in het vak 'Typ een bericht' en druk op de enter toets.

Zodra een zorgafdeling op uw bericht antwoord, kan er gechat worden.

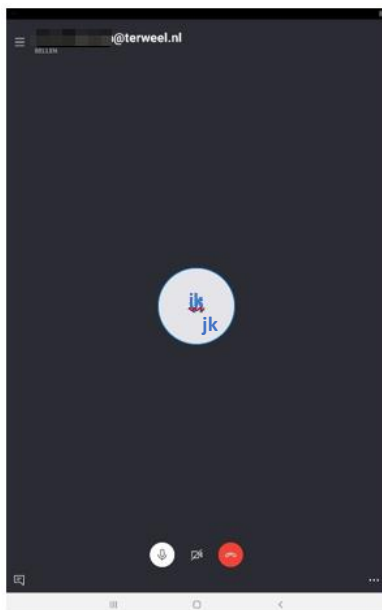


14. Skype bellen met smartphone

Om te bellen (spraak) kan er tijdens het chatgesprek geklikt worden op de telefoon knop.



Na enkele ogenblikken wordt de verbinding gelegd en kan er worden gecommuniceerd met een apparaat met microfoon en luidspreker.



Camera aan/uitzetten (beeldbellen)



Microfoon aan/uitzetten



Gesprek beëindigen

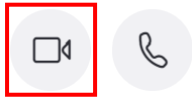


Chatventer weergeven

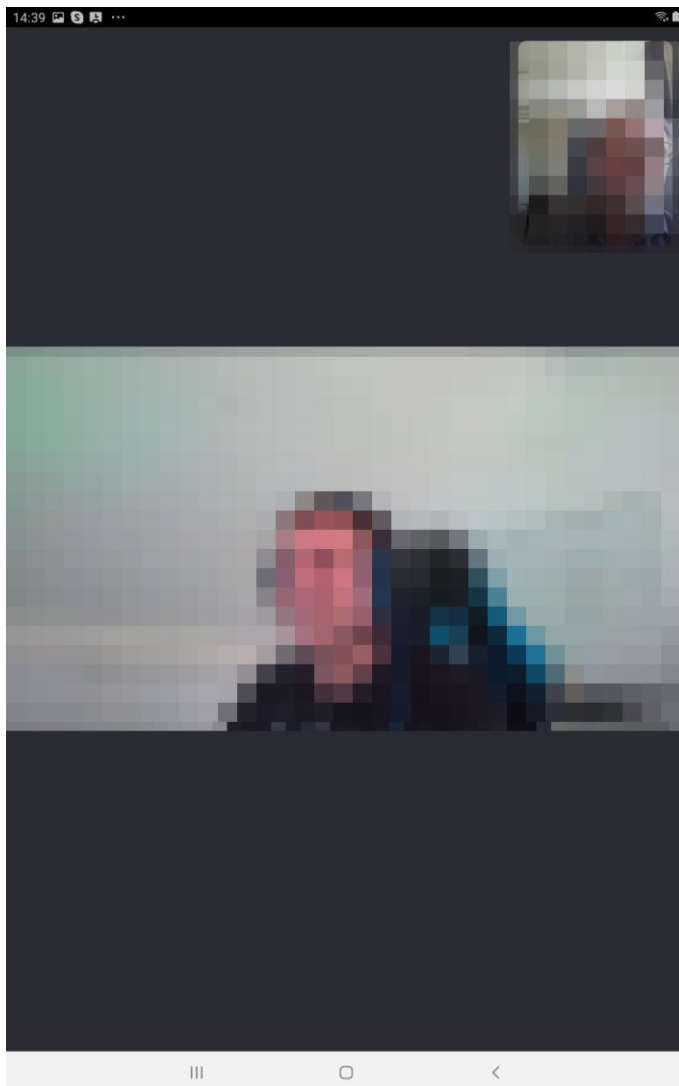
Er kan nu gebeld worden.

15. Beeldbellen met smartphone

Om te videobellen / beeldbellen kan als er een chat scherm openstaat, kan er op de knop videobellen worden geklikt.



Het scherm zal er dan ongeveer uitzien als onderstaande afbeelding.



D.iPad (Apple)

16. Skype instellen op iPad (Apple)



Start de Play Store.

Zoek naar **Skype** in het zoekvenster.



Skype voor iPad

Praten. Chatten. Samenwer...

★★★★☆ 700

DOWNLOAD

In-app aankopen



Klik vervolgens op de knop DOWNLOAD.

De app wordt gedownload en geïnstalleerd.

Zodra deze is geïnstalleerd kan de app worden gevonden op een van de schermen.

17. Skype starten op iPad



Klik op het Skype-icoon.

Als dit icoon niet op het startscherm staat is het te vinden op een ander scherm

Klik dan op **Doe mee!** (eerste keer) en dan op de knop **Aanmelden of maken**

Typ vervolgens je e-mailadres in en vervolgens je wachtwoord.

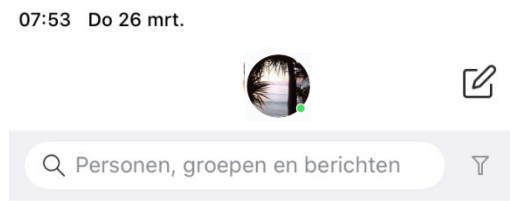
Werkt dit niet dan moet u een Microsoft-account aanmaken, dit kan via de website

<https://account.microsoft.com/>

Volg hier dan daar stappen. Zodra deze zijn voltooid dan kan er worden ingelogd met Skype.

18. Chatten met iPad

Om met een zorgafdeling een gesprek te starten zoek deze afdeling op via het zoekscherf.



Klik in het zoek vak 'Zoeken' en toets daar het e-mailadres in van de zorgafdeling.



Onder de Skype-gebruikerslijst komt het skype adres te staan van de afdeling.

Klik hier op, het scherm aan de rechterzijde wordt als chat scherm weergegeven.



Typ uw bericht in het vak 'Typ een bericht' en druk op de enter toets.

Zodra een zorgafdeling op uw bericht antwoord kan er gechat worden.



19. Skype bellen met iPad

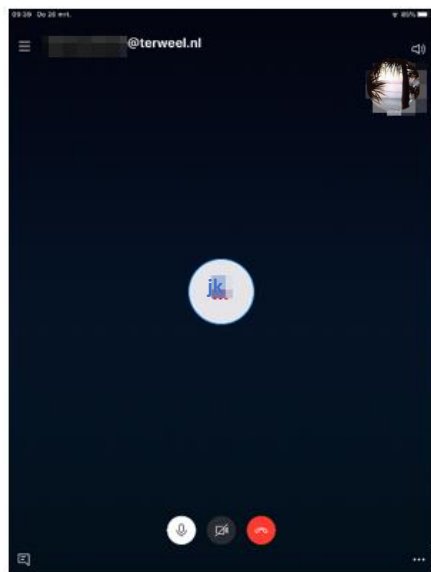
Om te bellen (spraak) kan er tijdens het chatgesprek te klikt worden op de telefoon knop.



VOORGESTELD



Na enkele ogenblikken wordt de verbinding gelegd, en kan er worden gecommuniceerd met een apparaat met microfoon en luidspreker.



Camera aan/uitzetten (beeldbellen)



Microfoon aan/uitzetten



Gesprek beëindigen

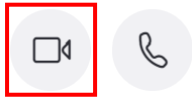


Chatventer weergeven

Er kan nu gebeld worden.

20. Beeldbellen met iPad

Om te videobellen / beeldbellen kan als er een chat scherm openstaat kan er op de knop videobellen worden geklikt.



Het scherm zal er dan ongeveer uitzien als onderstaande afbeelding.

