Visiedocument Centrale Cliëntenraad Zorggroep Ter Weel



“Samen de stem van de cliënt versterken”



INLEIDING

De Centrale Cliëntenraad (CCR) van Zorggroep Ter Weel praat mee over het beleid van de organisatie en geeft hierover advies.
Dit is wettelijk geregeld.

Onze raad bestaat uit voorzitters en vertegenwoordigers van de Lokale Cliëntenraden en externe leden.

In dit document leest u meer over onze taken, missie en visie. Ook leest u hoe wij samenwerken met de lokale raden. Tot slot maakt u kennis met onze vier belangrijkste kernwaarden.

DE MISSIE EN VISIE VAN ZORGGROEP TER WEEL

Om het werk van de CCR te begrijpen, is het belangrijk te weten waar Zorggroep Ter Weel voor staat. De organisatie is er voor ouderen en chronisch zieken die niet meer helemaal zelfstandig kunnen wonen.

Zij wonen in of nabij een van de negen vertrouwde woonzorgcentra in Goes of Reimerswaal of bezoeken deze locaties regelmatig. Elk centrum heeft een eigen gezicht en maakt deel uit van de buurt of het dorp. Iedereen is er welkom.

Samen voor kwaliteit van leven

Samen met naasten en partners biedt de organisatie aandacht, activiteiten, zorg en behandeling. Het doel is bij te dragen aan een fijn leven voor iedere unieke cliënt.

Om dit te bereiken, werkt de organisatie vanuit drie kernwaarden:

- Betrouwbaar: doen wat je belooft.
- Gastvrij: de deur staat altijd open voor de buurt.
- Ondernemend: kansen pakken en durven vernieuwen.

WAT IS DE TAAK VAN DE CCR?

Wij werken volgens de Wet medezeggenschap cliënten zorginstellingen (Wmcz 2018). Deze wet geeft ons het recht om te adviseren of mee te praten over zaken die het dagelijks leven van cliënten direct beïnvloeden.

Waar adviseren wij over?

- Goede en smaakvolle voeding.
- Veiligheid en hygiëne.
- Verbouwingen en nieuwbouw.
- De manier waarop zorgplannen tot stand komen.

Onze rol

Wij luisteren naar wat er leeft onder cliënten. We volgen het beleid van de Raad van Bestuur kritisch, denken mee en geven advies. Zo vormt de CCR een actieve brug tussen de cliënt en de organisatie.

ONZE 4 KERNWAARDEN

Kernwaarden zijn de diepgewortelde overtuigingen die bepalen wat de CCR écht belangrijk vindt.

Ze vormen ons innerlijk kompas bij al onze keuzes en beslissingen.

Onze vier kernwaarden zijn:

- Verantwoordelijkheid
- Samenwerken
- Zorgvuldigheid
- Betrokkenheid



Kernwaarde 1: Verantwoordelijkheid

We doen dit werk voor de cliënten. Hun welzijn is altijd ons uitgangspunt. Bij problemen of signalen komen we direct in actie. We leggen verantwoording af aan elkaar én aan de cliënten die we vertegenwoordigen. Dat doen we open, eerlijk en professioneel.

Dit ziet u terug in ons gedrag:

- **Cliënt centraal:** we handelen altijd in het belang van de cliënt.
- **Actief signaleren:** we pakken problemen en kansen meteen op.
- **Goede voorbereiding:** we lezen de stukken vooraf en nemen alert deel aan vergaderingen.
- **Transparant:** we vertellen duidelijk wat we doen en wat het resultaat is.
- **Professioneel:** we gaan zorgvuldig om met vertrouwelijke informatie en afspraken.

Kernwaarde 2: Samenwerken

We vormen één team met een gezamenlijk doel. We luisteren naar elkaar en benutten ieders talenten. Daarbij geldt: lokaal wat kan, centraal wat moet. Binnen de raad is ruimte voor verschillende meningen. Zodra we een besluit nemen, spreken we met één mond naar de bestuurder.

Dit ziet u terug in ons gedrag:

- **Eén team:** we stemmen taken af en benutten elkaars sterke punten.
- **Vertrouwen:** wie namens de raad spreekt, krijgt het volledige mandaat.
- **Samen sterk:** we respecteren minderheden en dragen genomen besluiten samen uit.
- **Juiste plek:** we versterken de lokale raden en pakken overkoepelende zaken centraal op.
- **Interactief:** tijdens onze vergaderingen doet iedereen actief mee.

Kernwaarde 3: Zorgvuldigheid

We nemen de tijd om informatie écht te begrijpen. We controleren de feiten, toetsen onze aannames en gaan nooit over één nacht ijs. Tegelijk blijven we besluitvaardig en voorkomen we onnodige vertraging. Cliënten moeten erop kunnen vertrouwen dat wij hun belangen professioneel behartigen. Onze zorgvuldigheid blijkt uit de manier waarop we stukken lezen, vergaderen en open communiceren.

Dit ziet u terug in ons gedrag:

- **Feiten controleren:** we baseren ons op juiste informatie, niet op geruchten.
- **Goed luisteren:** we wegen alle meningen en perspectieven mee.
- **Doortastend:** we vragen door totdat de kern van de zaak helder is.
- **Gestructureerd:** we volgen een duidelijk proces bij het nemen van besluiten.

Kernwaarde 4: Betrokkenheid

Betrokkenheid betekent dat we aanwezig, zichtbaar en aanspreekbaar zijn voor cliënten, elkaar en de organisatie. We voelen ons echt verbonden met de mensen die we vertegenwoordigen.
We tonen oprechte interesse in hun ervaringen, behoeften en zorgen.

Voor ons betekent betrokkenheid meedenken, meeleven, meedoen en meedragen. Cliënten weten waar ze ons kunnen vinden en kunnen vrijblijvend hun verhaal delen. We luisteren, pakken signalen op en koppelen de resultaten terug. Zo laten we zien dat hun inbreng er echt toe doet.

Dit ziet u terug in ons gedrag:

- **Oprechte interesse:** we luisteren actief naar de ervaringen en meningen van cliënten.
- **Zichtbaar en actief:** we zijn aanwezig, reageren snel en nemen zelf initiatief.
- **Signalen opvolgen:** we pakken vragen op en laten achteraf weten wat ermee is gedaan.
- **Samen doorzetten:** we denken en bewegen mee, ook in ingewikkelde situaties.
- **Vol energie:** we zetten ons samen in om de positie van de cliënt te verbeteren.

DE MISSIE EN VISIE VAN DE CCR

Onze missie en visie vormen de meetlat voor alles wat we doen.

Onze missie: waar we voor staan, nu en altijd

“De Centrale Cliëntenraad is de stem van de cliënt en behartigt diens belangen. De raad vormt de brug van de cliënt naar de organisatie.”

Onze visie: de toekomst die we willen bereiken

“Iedere cliënt heeft een stem. Wij zien een toekomst waarin de kwaliteit van leven gewaarborgd is, omdat cliënten écht gehoord en gezien worden. Hun stem bepaalt de koers van onze belangenbehartiging.”





Onze werkwijze

De CCR behandelt onderwerpen die de *hele* zorggroep aangaan.

Onze adviezen en besluiten zijn bindend voor alle locaties. De Lokale Cliëntenraad bespreekt onderwerpen die één specifieke locatie aangaan met de betreffende locatiemanager.

Een ambtelijk secretaris ondersteunt de cliëntenraden. Ook zijn we aangesloten bij het Netwerk Cliëntenraden Zorg (NCZ).

De CCR en de lokale raden zoeken cliënten op.
Dat doen we via huiskamer- en koffiegesprekken, familiebijeenkomsten en nieuwsbrieven. Waar nodig organiseren we spreekuren.
Wat cliënten met ons delen, bespreken we met de locatiemanager of bestuurder.

TOT SLOT: SAMEN OP KOERS

Met dit visiedocument als innerlijk kompas kijkt de CCR vol vertrouwen naar de toekomst.
De zorg verandert, maar onze opdracht blijft hetzelfde: **de stem van de cliënt helder en krachtig laten horen binnen Zorggroep Ter Weel.**

Wij geloven dat echte kwaliteit van bestaan ontstaat als we goed naar elkaar luisteren, inhoudelijk scherp blijven en vanuit ons hart handelen. Samen met de lokale raden, de achterban, de medewerkers en de bestuurder bouwen we aan een warme, gastvrije en veilige woonomgeving.
Een plek waar iedere unieke cliënt ertoe doet.

Meeleven, meedenken en adviseren: daar staan wij voor. Vandaag, morgen en in de toekomst.

De Centrale Cliëntenraad
Zorggroep Ter Weel

Goes en Reimerswaal, september 2026