



## Privacyreglement Zorggroep Ter Weel

### 1. Privacyverklaring

Zorggroep Ter Weel belooft als professionele zorgorganisatie zorgvuldig en verantwoord om te gaan met de persoonlijke gegevens van alle betrokkenen. Een gedetailleerd en zorgvuldig opgesteld informatiebeveiligingsbeleid vormt hiervoor de basis. De bescherming van de privacy is belangrijk voor u en ons. Daarom gaan wij zorgvuldig met uw persoonsgegevens om.

Onze systemen en programma's zijn goed beveiligd om te voorkomen dat onbevoegden van binnen en buiten Zorggroep Ter Weel toegang hebben tot uw persoonsgegevens. Er zijn persoonsgegevens, zoals medische gegevens, die extra zorgvuldig worden verwerkt en waarvoor bijzondere regels gelden. Al onze medewerkers hebben hiertoe een geheimhoudingsplicht. Aanvullend hierop zijn sommige medewerkers, zoals artsen en psychologen, gehouden aan hun medisch beroepsgeheim.

Onderstaande 10 uitgangspunten verwoorden de manier waarop wij in Zorggroep Ter Weel met persoonsgegevens omgaan.

1. Zorggroep Ter Weel verwerkt persoonsgegevens voor het uitoefenen van haar statutaire taken en de afgesproken dienstverlening.
2. Zorggroep Ter Weel verwerkt alleen persoonsgegevens wanneer daar een wettelijke grondslag voor bestaat, conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).
3. Zorggroep Ter Weel stelt vooraf de doeleinden voor de verwerking van persoonsgegevens vast, en gebruikt persoonsgegevens niet voor andere doeleinden dan is vastgesteld.
4. Zorggroep Ter Weel neemt de privacy van alle betrokkenen serieus, en werkt bij onderwerpen waarbij de privacy van medewerkers of cliënt betrokken is, altijd samen met de Ondernemingsraad of de Centrale Cliëntenraad.
5. Bij de verwerking van alle persoonsgegevens worden voldoende maatregelen genomen om deze te beschermen, zowel technisch als organisatorisch.
6. Zorggroep Ter Weel beoordeelt per verwerking de risico's van het gebruik van persoonsgegevens, en neemt hierbij de geldende wet- en regelgeving in acht.
7. Zorggroep Ter Weel stelt voor alle persoonsgegevens die gebruikt worden bewaartermijnen vast, en bewaart persoonsgegevens niet langer dan nodig. Zorggroep Ter Weel houdt zich hierbij aan alle relevante wet- en regelgeving, bijvoorbeeld de Wet op de geneeskundige behandelingsovereenkomst (WGBO).
8. Zorggroep Ter Weel communiceert begrijpelijk en transparant over het gebruik van persoonsgegevens en informeert de betrokkenen in voor hen begrijpelijke taal over hun rechten met betrekking tot gebruik van hun gegevens.
9. Zorggroep Ter Weel neemt in samenwerking met derde partijen passende maatregelen wat betreft beveiliging en privacy bij deze partijen en legt deze vast in verwerkerovereenkomsten. Zorggroep Ter Weel verwacht van derde partijen dat zij minimaal hetzelfde privacyniveau handhaven als Zorggroep Ter Weel.
10. Zorggroep Ter Weel deelt alleen persoonsgegevens met derde partijen wanneer dit nodig is voor de uitvoering van haar dienstverlening, of wanneer dit verplicht is uit andere wetgeving. Zorggroep Ter Weel zal nooit persoonsgegevens verkopen aan derde partijen.



## 2. Privacy rechten

Zorggroep Ter Weel mag volgens de AVG alleen persoonsgegevens verwerken als er een wettelijk geldige reden voor is, en een duidelijk omschreven doel. Deze gegevens mogen we ook alleen voor dát doel gebruiken. Zorggroep Ter Weel heeft alle noodzakelijke maatregelen getroffen om zorgvuldig met persoonsgegevens om te gaan. Elke zorgprofessional van Zorggroep Ter Weel speelt hierbij een belangrijke rol.

Volgens de AVG wetgeving heeft iedere betrokkene het recht:

- op inzage in en een afschrift van het persoonlijk dossier, en het recht op correctie van de eigen persoonsgegevens;
- om gegevens digitaal mee te nemen naar een andere aanbieder;
- om gegevens te laten wissen;
- om rechtstreeks een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens;
- om in begrijpelijke taal informatie te krijgen over uw rechten. Het privacyreglement op deze pagina kunt u ook op papier ontvangen.

### Het recht op inzage in uw dossier

U heeft recht op inzage in uw dossier, met uitzondering van persoonlijke aantekeningen van medewerkers. Inzage in uw dossier is gratis. U heeft ook recht op kopieën van uw gegevens. In sommige gevallen mag Zorggroep Ter Weel uw verzoek om toegang tot uw dossier of een gedeelte daarvan weigeren. Bijvoorbeeld als hierdoor de privacy van iemand anders wordt geschaad.

### Correctierecht

Het correctierecht geeft u het recht om correctie van uw persoonsgegevens aan te vragen. U kunt Zorggroep Ter Weel vragen uw persoonsgegevens te verbeteren, aan te vullen, te verwijderen of af te schermen. U kunt om correctie vragen als uw persoonsgegevens feitelijk onjuist of onvolledig zijn. Het correctierecht is niet bedoeld voor het corrigeren van indrukken, meningen en conclusies van medewerkers van Zorggroep Ter Weel. Zo kunt u als cliënt bijvoorbeeld wel een verkeerd adres aanpassen in uw dossier, maar niet uw zorgregistratie. Ook mag u een Zorggroep Ter Weel medewerker vragen om uw mening toe te voegen aan uw dossier, als u dit graag wilt.

### Het recht op het meenemen of overdragen van uw gegevens

Dit recht geeft u als cliënt de mogelijkheid om persoonsgegevens mee te nemen en over te dragen aan een andere zorgaanbieder. Het recht geldt voor een deel van de gegevens in zorgdossiers. De persoonsgegevens die u zelf actief en bewust heeft verstrekt, vallen onder dit recht. Zorggroep Ter Weel kan deze gegevens op uw verzoek elektronisch aanleveren aan uzelf of aan een andere zorgaanbieder. Hierna zal Zorggroep Ter Weel uw gegevens wissen.

### Het recht om gegevens te laten wissen

Dit recht betekent dat u Zorggroep Ter Weel mag vragen om gegevens uit uw dossier te wissen. Als u dit verzoek doet, zal Zorggroep Ter Weel zoveel mogelijk van uw gegevens wissen, tenzij specifieke gegevens (wettelijk) nodig blijven. Bijvoorbeeld vanwege het belang van iemand anders of wettelijke instanties. Of omdat de gegevens nodig zijn voor het blijven leveren van zorg. Vraagt u om vernietiging van uw gehele dossier? Dan heeft Zorggroep Ter Weel 3 maanden de tijd om aan dit verzoek te voldoen. Als we uw verzoek afwijzen, zullen we u dat schriftelijk toelichten.



### Het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens

Bent u niet tevreden over hoe Zorggroep Ter Weel omgaat met uw persoonsgegevens? Bespreek dit dan altijd met de direct betrokkene van Zorggroep Ter Weel. Nemen zij uw zorgen niet weg? Maak dan gebruik van het klachtenformulier op de website, waarmee de klachtenfunctionaris of commissie uw klacht kan behandelen.

U kunt ook rechtstreeks een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Heeft u na het lezen van deze informatie nog vragen? Neem dan contact op met de Functionaris Gegevensbescherming, dhr. A. Walhout, via e-mail [avg@terweel.nl](mailto:avg@terweel.nl) of telefoon 0113-654000.