



ZORGGROEP  
Ter Weel

### Meer informatie

U kunt maatschappelijk werk bereiken via de receptie van Ter Weel Goes, telefoonnummer **0113 - 65 40 00**, of via maatschappelijkwerk@terweel.nl.



kijk ook op onze website  
[www.terweel.nl](http://www.terweel.nl)

## Maatschappelijk werk

## Maatschappelijk werk

Een verhuizing naar een zorgcentrum is vaak een ingrijpende gebeurtenis. Het loslaten van de vertrouwde woonomgeving door afnemende gezondheid kan spanningen veroorzaken. Bij het verhuizen naar het zorgcentrum komt u vaak als eerste in contact met maatschappelijk werk. Zij begeleiden u in deze onzekere periode.

### Eerste contact

Door de veranderingen in de zorg neemt de zorgzwaarte binnen de muren van het zorgcentrum toe. Omdat ouderen langer thuis blijven wonen, krijgen maatschappelijk werkers te maken met cliënten die fysiek en/of psychisch zwaardere beperkingen kennen dan voorheen.

Als het thuis niet meer gaat, dan wordt een indicatie aangevraagd voor het verpleeg- of verzorgingshuis. De maatschappelijk werker is degene die als eerste contact met u of uw naaste opneemt voor een afspraak. Hij/zij neemt de vragen van de cliënt als vertrekpunt en houdt sterk rekening met de beleving en gevoelens. De maatschappelijk werker stelt vragen om de problematiek te verhelderen en probeert samen met u en/of uw naaste zo goed mogelijk voorbereid te zijn op de verhuizing naar het zorgcentrum.



### Samenwerking en begeleiding

De maatschappelijk werker is niet alleen betrokken bij cliënten die definitief worden opgenomen in het zorgcentrum, maar begeleidt ook cliënten die komen voor een tijdelijke opname, respijtzorg (vervangende zorg thuis), herstellende zorg of dagbesteding. Hij/zij heeft daarom ook vele contacten met samenwerkingspartners, zoals thuiszorg, ziekenhuizen, huisartsen, psychiatrische instellingen en casemanagers dementie.

De maatschappelijk werker wordt ook vaak gevraagd voor advies en begeleiding:

- ▶ bij allerlei praktische en financiële zaken die samenhangen met het verblijf;
- ▶ bij conflicten of spanningen tussen cliënt en omgeving, bij probleemsituaties of ouderens mishandeling;
- ▶ bij verlies- en rouwverwerking;
- ▶ aan familie en naasten.

Naast individuele begeleiding wordt er ook begeleiding aan groepen geboden.

Het is voor de maatschappelijk werker belangrijk om vanuit zijn/haar eigen professionaliteit te werken en aan te sluiten bij de inhoud van het zorgplan van de cliënt. Daarom zijn de contacten met cliënten, naasten, leidinggevenden van de afdelingen en locaties, verzorgenden, artsen, paramedici en andere betrokkenen van wezenlijk belang om goede begeleiding en ondersteuning te kunnen geven.