



ZORGGROEP
Ter Weel

Zorggroep Ter Weel op weg naar 2030

Ambitiedocument





ZORGGROEP
Ter Weel

Colofon

Dit document is vastgesteld door de Raad van Bestuur op 21 september 2023, met positief advies van de Centrale Cliëntenraad, Ondernemingsraad en Professionele Adviesraad en goedkeuring van de Raad van Toezicht.

Versie 1.0

Datum: 4 oktober 2023



Inhoudsopgave

1

Tijd voor een
nieuwe strategie

2

Ontwikkelingen
in de zorg

3

Waar staan we voor

4

Onze toekomstvisie

5

Onze ambities

6

Bijlagen



Tip!

Via dit menu kun je gemakkelijk naar een andere plaats in het pdf-document bladeren.





ZORGGROEP
Ter Weel



Tijd voor een nieuwe strategie

Inleiding



Tijd voor een nieuwe strategie

Zorggroep Ter Weel staat al ruim 60 jaar klaar voor de oudere inwoners van Goes en Reimerswaal. We staan bekend om onze gastvrijheid, ons ondernemerschap en onze betrokkenheid bij cliënten, hun naasten en de dorpen en wijken waar onze locaties zich bevinden. Vanaf 2019 heeft Zorggroep Ter Weel met ondersteuning van Waardigheid en trots op locatie (WOL) gewerkt aan bewustwording, toepassing en borging van het Kwaliteitskader Verpleeghuiszorg. In 2020 hebben we de organisatiestructuur aangepast om bevoegdheden lager in de organisatie te leggen, zodat medewerkers meer regie hebben om de persoonsgerichte zorg rond de cliënt zo goed mogelijk te organiseren.

Tot en met 2021 heeft Zorggroep Ter Weel de ambities en meerjarenplannen altijd vastgelegd in een ondernemersplan met een looptijd van twee à drie jaar. De coronapandemie heeft ons echter laten zien dat alles ineens zomaar anders kan zijn. Daarnaast zien we de afgelopen jaren dat het steeds moeilijker wordt om aan voldoende personeel te komen. De zorgvraag neemt in complexiteit toe en de financiering is sterk aan verandering onderhevig. Juist dan is het belangrijk om als organisatie te weten wie je bent, waar je voor staat, waar je naartoe wilt, op welke manier en wat daarvoor nodig is. Daarom hebben we een grote groep medewerkers uitgenodigd om met ons na te denken over deze vragen.



Het strategietraject, dat we eind 2022 zijn gestart, heeft waardevolle gesprekken opgeleverd met medewerkers uit allerlei onderdelen van de organisatie. Dat gebeurde in workshops, kleine slimme groepjes, praat-mee-lunches en multidisciplinaire bijeenkomsten. Hartelijk dank aan iedereen die hier direct of indirect aan heeft bijgedragen! Het resultaat van al die gesprekken is samengevat in dit document. Je leest hierin wat de ambities zijn van Zorggroep Ter Weel en welke richting wij de komende jaren opgaan. De manier *waarop* wij dat gaan doen, beschrijven we in strategisch meerjarenplan. Met één gezamenlijk doel voor ogen: een waardevolle bijdrage leveren aan de kwaliteit van leven van zorgbehoevende ouderen in onze regio.

Zorggroep Ter Weel op weg naar 2030!

Coby Traas
Bestuurder Zorggroep Ter Weel



ZORGGROEP
Ter Weel

Ontwikkelingen in de zorg

Waarom we dit doen



De keuzes die wij maken komen voort uit ontwikkelingen binnen en buiten onze organisatie:

- De groep ouderen in Nederland, en vooral in Zeeland, wordt tot en met 2040 steeds groter.
- Hun zorgvragen worden ingewikkelder: steeds meer ouderen hebben te maken met meerdere aandoeningen tegelijkertijd.
- De groep werkende mensen in Nederland, en vooral in Zeeland, wordt steeds kleiner.
- Dit leidt tot zowel te weinig plaatsen in verpleeghuizen als te weinig zorgmedewerkers om voor de ouderen te zorgen.
- En dus moeten we de zorg in Nederland, in Zeeland én binnen Zorggroep Ter Weel anders gaan organiseren.
- De overheid zegt hierover: zo zelfstandig mogelijk, zo lang mogelijk thuis en met gebruik van moderne digitale hulpmiddelen.

Binnen Zorggroep Ter Weel voelen wij de noodzaak om op een andere manier passende zorg te leveren. Want wij hebben nu al te maken met complexe zorgvragen van cliënten. Ook wij ervaren dat we de dienstroosters steeds moeilijker gevuld krijgen en medewerkers tegen grenzen aanlopen. Tegelijkertijd zien wij ook mogelijkheden die het leven van onze cliënten comfortabeler en veiliger kunnen maken. Mogelijkheden om het werk van medewerkers efficiënter en gemakkelijker in te richten. Mogelijkheden waardoor iedereen (beter) tot zijn recht komt. Daarom gaan we de komende jaren op andere manieren werken dan voorheen, met behoud van de sterke punten waar we trots op zijn en om bekend staan.



ZORGGROEP
Ter Weel

Waar staan we voor

Onze missie, wie we zijn en wat we belangrijk vinden



ZORGGROEP
Ter Weel

Zorggroep Ter Weel is er voor kwetsbare ouderen die niet meer geheel zelfstandig kunnen wonen. Zij wonen in of naast een van onze negen woonzorgcentra in Reimerswaal of Goes, of ze komen er regelmatig op bezoek. Wij bieden hun hulp en ondersteuning in hun dagelijks leven, in de vorm van aandacht, activiteiten, begeleiding, verzorging, verpleging en/of behandeling. Want voor het welbevinden van onze cliënten is meer nodig dan iemand douchen of medicatie geven. Samen met naasten en andere partijen willen we een bijdrage leveren aan de kwaliteit van leven van iedere unieke cliënt. Daar zetten we ons iedere dag voor in!

Al onze medewerkers, waartoe wij ook de vrijwilligers rekenen, staan dag in, dag uit klaar voor het welbevinden van onze cliënten. Wij willen samen een werkomgeving creëren waarin iedereen met plezier zijn werk kan doen en daar voldoening uit haalt.

Met aandacht voor elkaar, ruimte voor ondernemerschap en eigen verantwoordelijkheid.

Onze locaties zijn stuk voor stuk aangename en beschutte woonomgevingen met een eigen identiteit. Ze zijn sterk verbonden met de wijk of het dorp waarin ze staan. Daar staat de deur open voor thuiswonende ouderen, buurtbewoners en andere gasten, die van harte welkom zijn om gebruik te maken van de verschillende diensten en voorzieningen.

Samen vormen wij Zorggroep Ter Weel. We staan bekend als een betrouwbare, gastvrije en ondernemende organisatie – en dat willen we ook blijven! We durven risico's te nemen en bepalen onze eigen koers. Maar altijd met oog voor onze omgeving en in samenwerking met andere organisaties in de regio.

Onze kernwaarden zijn: betrokken, gastvrij, ondernemend

Wat anderen zeggen over Zorggroep Ter Weel:

- Gastvrij en betrokken
- Betrouwbaar
- Ondernemend
- Sterk vertegenwoordigd in de wijk/het dorp
- Heeft lef en durft risico's te nemen
- Open en toegankelijk





ZORGGROEP
Ter Weel



Toekomstvisie

Zorggroep Ter Weel is betrokken, gastvrij en ondernemend. Onze toekomstvisie beschrijft waarop we ons de komende jaren richten; ons streven voor cliënten, naasten, medewerkers en maatschappij.



ZORGGROEP
Ter Weel

Voor de kwetsbare ouderen in de gemeenten Goes en Reimerswaal biedt Zorggroep Ter Weel een warme, gastvrije en veilige omgeving. Bij Zorggroep Ter Weel mag en kun je zijn wie je bent! De komende jaren verdiepen we onze werkwijze van 'zorg verlenen' naar 'een bijdrage leveren aan kwaliteit van leven'. Die bijdrage begint met de vraag wat de cliënt belangrijk vindt voor de kwaliteit van zijn/haar leven, zelfstandigheid en eigenwaarde. Want we hebben aandacht voor ieders individuele behoefte en persoonlijke situatie. We zijn creatief in het organiseren en verdelen van cliëntgerichte taken en stimuleren dat familie en naasten van cliënten ook hun bijdrage leveren. Samen met cliënt, naasten en netwerk komen we tot passende afspraken over ieders bijdrage aan het welbevinden van de cliënt.

Voor alle medewerkers, inclusief alle vrijwilligers, is Zorggroep Ter Weel een aantrekkelijke, toegankelijke en uitdagende omgeving. Bij Zorggroep Ter Weel word je gekend, erkend en gezien! We stimuleren dat alle medewerkers zich ontwikkelen: persoonlijk als mens en professioneel in hun werk. We maken slim gebruik van moderne hulpmiddelen en de competenties van bekende en nieuwe medewerkersgroepen. Met een doordachte inzet van mensen, middelen, vastgoed en financiën gaan we voor een maximaal resultaat. Samen zetten we ons in voor de beste zorg- en dienstverlening aan de cliënt.



ZORGGROEP
Ter Weel

Voor omwonenden, organisaties en bedrijven is Zorggroep Ter Weel een gastvrije, betrouwbare en ondernemende organisatie. Bij Zorggroep Ter Weel ben je welkom, of je nu komt als bezoeker of als organisatie – klein of groot – die met ons wil samenwerken. Samen creëren we de mogelijkheden dat je als mens kunt wonen, werken en leven. Wij staan ervoor open om onze krachten te bundelen met andere organisaties. Samen tonen we lef en verantwoordelijkheid bij de uitdagingen die op ons pad komen.



Deze toekomstvisie is vertaald in **vijf thema's** en **zeven ambities** die worden toegelicht op de volgende pagina's:



Warme en gastvrije zorg

1. Van kwaliteit van zorg naar kwaliteit van leven
2. Intramurale zorg behouden; welzijn, dagbesteding en VPT uitbreiden; specialisaties versterken

Werken met plezier

3. Medewerkers waarderen en inzetbaarheid vergroten
4. Zelforganisatie en persoonlijke en professionele ontwikkeling faciliteren



Ondernemen en innoveren

5. Investeren in nieuwe werkwijzen en het gebruik van (zorg)technologie

Samenwerking en (ver)binding in de regio

6. Samenwerken met andere partijen ten gunste van de zelfredzaamheid van ouderen



Toekomstbestendige organisatie

7. Een goede, toekomstbestendige basis op gebied van ICT, duurzaamheid, vastgoed en financiën

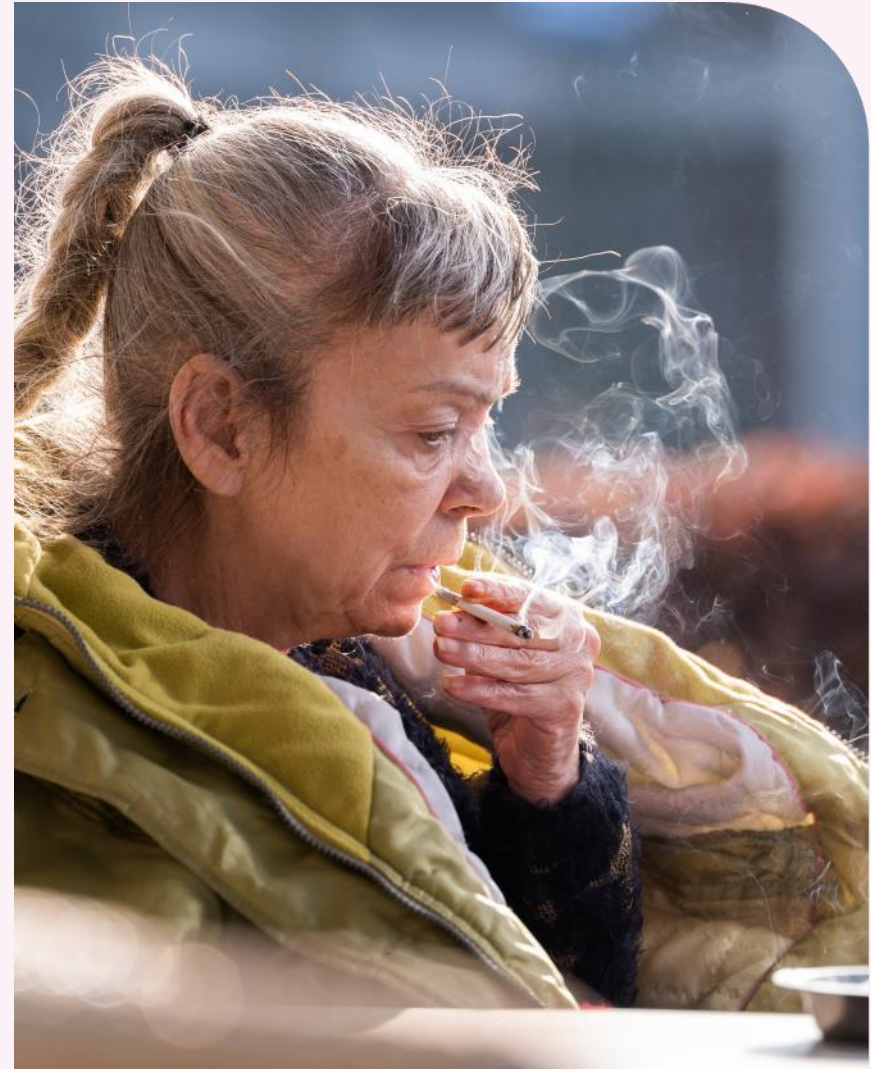
Warme en gastvrije zorg

Ambitie 1 - Van 'kwaliteit van zorg' naar 'kwaliteit van leven'

Zorggroep Ter Weel biedt warme, gastvrije en persoonsgerichte zorg. Persoonsgerichte zorg die past bij onze cliënten en die past bij hun en onze mogelijkheden. We verbreden onze blik van 'kwaliteit van zorg' naar 'kwaliteit van leven' en van 'zorgen voor' naar 'zorgen dat'. We hebben aandacht voor de individuele behoefte en persoonlijke situatie van iedere unieke cliënt. Samen met cliënt, naasten en netwerk komen we tot passende afspraken over ieders bijdrage aan het welbevinden van de cliënt.

Wat gaan we doen om dit te realiseren?

- We nemen niet alle taken over van onze cliënten en hun mantelzorgers maar kijken wat iemand zelf nog kan of wat zijn of haar omgeving kan betekenen. Dat houden we zo lang mogelijk in stand.
- We stimuleren familie en naasten om actief met ons samen te werken. Met de cliënt, familie, naasten en/of vrijwilligers maken we afspraken over wat we van elkaar verwachten en wat ieder kan bijdragen.
- We werken vanuit het gedachtegoed van positieve gezondheid, dat het accent legt op wat mensen belangrijk vinden en wat hun leven betekenisvol maakt. We vragen onze medewerkers oog te hebben voor de persoonlijke, individuele behoefte van cliënten en daarop in te spelen, binnen de mogelijkheden die er zijn of die we kunnen creëren.



Warme en gastvrije zorg

Ambitie 2 - Intramurale zorg behouden; welzijn, dagbesteding en VPT uitbreiden; specialisaties versterken

Zorggroep Ter Weel richt zich op kwetsbare ouderen die niet meer geheel zelfstandig kunnen wonen. Dit doen we door ons gevarieerde aanbod in en direct naast onze woonzorgcentra in Goes en Reimerswaal de komende jaren te behouden en versterken. De welzijnsactiviteiten en (dag)opvang in en rond onze locaties breiden we verder uit, gericht op ouderen die nog in hun eigen huis wonen. We werken samen met andere partijen om wonen, zorg en leven met elkaar te verbinden. Voor ouderen die een beschutte omgeving hebben, bieden we een plaats in een geclusterde woonvorm (Volledig Pakket Thuis; VPT) of op een zorgafdeling (intramuraal). De meest intensieve vormen van intramurale zorg en behandeling organiseren we efficiënt en effectief, rekening houdend met de zorgvraag enerzijds en beschikbare middelen anderzijds.

Wat gaan we doen om dit te realiseren?

- We behouden ons aanbod aan intramurale zorg in Goes en Reimerswaal voor ouderen die niet meer met ondersteuning thuis kunnen wonen.
- We ontwikkelen zorg-, ondersteunings- en welzijnsproducten om de thuiswonende ouderen te ondersteunen, in of nabij onze locaties.
- We zetten stevig in op het uitbreiden van geclusterd wonen met Volledig Pakket Thuis (VPT). We kijken hiervoor naar mogelijkheden op onze eigen locaties of in de directe omgeving daarvan, in samenwerking met woningcorporaties en gemeenten.
- We specialiseren ons in de zorg- en dienstverlening aan mensen met de Ziekte van Parkinson en mensen met gerontopsychiatrische zorgvragen. Hierover maken we afspraken met onze regionale partners.
- We behouden onze locaties met hun eigen 'couleur locale' en hun belangrijke functie in dorpen/wijken. We investeren in ons huidige vastgoed en maken een vastgoedplan voor het vervangen en vernieuwen van ons vastgoed.
- Om dit aanbod mogelijk te maken, optimaliseren we onze processen en zetten we onze beschikbare middelen zo goed mogelijk in.



ZORGGROEP
Ter Weel

Werken met plezier

Ambitie 3 - Medewerkers waarderen en inzetbaarheid vergroten

Met plezier naar je werk gaan en met een voldaan gevoel weer thuiskomen! Wij zorgen ervoor dat onze medewerkers, inclusief de vrijwilligers, zich gewaardeerd voelen en graag bij Zorggroep Ter Weel werken. Want als wij goed voor onze medewerkers zorgen, kunnen zij op hun beurt weer goed voor onze cliënten zorgen. We ondernemen daadkrachtige stappen voor het verbinden van medewerkers aan Zorggroep Ter Weel en het behouden van deze medewerkers. We doen dat op originele wijze, zodat mensen bewust ervoor kiezen om bij Zorggroep Ter Weel te (blijven) werken.



Wat gaan we doen om dit te realiseren?

- We denken in mogelijkheden.
- We werken op een klantgerichte, proactieve en professionele manier die gericht is op de gezamenlijke ambitie: een bijdrage te leveren aan de kwaliteit van leven van ouderen.
- Vrijwilligers beschouwen we als medewerkers. We passen ons handelen daarnaar aan.
- Wij zorgen voor voldoende en goed toegeruste medewerkers. Om hen optimaal in te zetten, vragen én bieden wij medewerkers flexibiliteit in tijd, plaats en manier waarop zij werken.
- Binnen de zorg- en dienstverlening is plaats voor een bredere variatie aan medewerkers, ook voor medewerkers zonder specifieke zorgopleiding maar met een warm hart voor ouderen.
- We koesteren onze medewerkers en streven ernaar voor iedereen met een goede werkhouding passend werk te vinden.
- We vinden het welzijn van onze medewerkers belangrijk. We zetten daarom preventief acties in om het welzijn, de vitaliteit en inzetbaarheid te bevorderen en voortdurende overbelasting te voorkomen.
- In onze teams staat samenwerking voorop. We zien elkaar, we steunen elkaar, we maken afspraken en spreken elkaar daar op aan.

Werken met plezier

Ambitie 4 - Zelforganisatie en persoonlijke en professionele ontwikkeling faciliteren

De sterk veranderende zorgvraag, externe ontwikkelingen en digitalisering vragen van ons en onze medewerkers om te blijven groeien, leren en ontwikkelen. We faciliteren medewerkers zodanig dat zij zelf in hun eigen groei en ontwikkeling investeren, op een manier die past bij hun functie, loopbaan en de eisen die de veranderende omgeving aan hen stelt. Wij bevorderen de onderlinge verbinding en samenwerking tussen medewerkers en tussen locaties, omdat we alleen samen in staat zijn de zorg te leveren aan de kwetsbare ouderen die bij ons wonen. Daarom gaan we de door met de ingezette ontwikkeling naar meer zelforganisatie en meer bevoegdheden en regelruimte voor medewerkers.



Wat gaan we doen om dit te realiseren?

- We geven nieuwe medewerkers een warm welkom, voorafgaand aan én tijdens hun eerste werkdagen zodat ze direct een goede start maken en begrijpen waar Zorggroep Ter Weel voor staat en welke houding en werkwijzen wij van hen verwachten.
- We faciliteren en bevorderen de ontwikkeling van iedere medewerker, omdat dit bijdraagt aan de ontwikkeling naar meer zelforganisatie, regie en verantwoordelijkheid.
- Het persoonlijk leiderschap van iedere medewerker is faciliterend en dienend van aard en draagt daarmee bij aan zelforganisatie.
- We hebben coachende, delegerende en inspirerende leidinggevers die medewerkers faciliteren de professionele ruimte te benutten om hun vak uit te oefenen.
- We creëren een werkomgeving waarin continu leren en ontwikkelen vanzelfsprekend is. We spreken elkaar aan en zijn zelf aanspreekbaar.
- We leren met elkaar en van elkaar. We maken daarbij enerzijds gebruik van diverse didactische leervormen en moderne technologie zoals een digitaal leerplatform. Anderzijds doen we een beroep op deskundigen binnen Zorggroep Ter Weel en in ons netwerk.
- Wij vormen teams die enerzijds klein genoeg zijn voor sterke, hechte teamvorming en hoge eigen verantwoordelijkheid; en die anderzijds groot genoeg zijn om flexibel in te spelen op verschillende omstandigheden en elkaar te kunnen helpen indien dit nodig is.
- Wij nemen deel aan initiatieven om ons heen en bundelen de krachten met andere organisaties als dat efficiënter of effectiever is dan wanneer we alleen opereren.



ZORGGROEP
Ter Weel

Ondernemen en innoveren

Ambitie 5 - Investeren in nieuwe werkwijzen en het gebruik van (zorg)technologie

Ondernemend als we zijn, zetten we sterk in op verbeteren, vernieuwen en innoveren. De inzet van nieuwe werkwijzen en moderne (digitale) hulpmiddelen helpt ons bij het inspelen op de groeiende zorgvraag, zonder dat we hierbij onze medewerkers overvragen. We investeren in vernieuwende werkwijzen en (zorg)technologieën en leren medewerkers deze optimaal te benutten. We zijn ervan overtuigd dat deze bijdragen aan het welbevinden van onze cliënten en het werkplezier van onze medewerkers.

Wat gaan we doen om dit te realiseren?

- We zetten innovaties/technieken in die binnen of buiten Zorggroep Ter Weel hun meerwaarde bewezen hebben en die bijdragen aan onze zorg- en dienstverlening. Dit betekent: minder pilots, meer ‘gewoon gaan doen’.
- We helpen onze medewerkers met het vergroten van hun innovatiekracht, de inzet van technologie en het werken met digitale middelen en processen.
- We vergroten de digivaardigheid van medewerkers en van cliënten en hun familie/naasten, eventueel in samenwerking met andere partijen.
- We zorgen voor een goede ICT-infrastructuur, voldoende (mobiele) apparaten en gebruiksvriendelijke ICT-systemen voor de medewerkers. Het verlagen van de werkbelasting, verhogen van productiviteit en vergroten van de innovatiekracht zijn cruciale uitgangspunten voor ICT.
- We nemen deel aan diverse regionale projectgroepen op het gebied van technologie en innovatie en participeren in het landelijke netwerk Anders Werken in de Zorg.

Samenwerking en (ver)binding in de regio

Ambitie 6 - Samenwerken met andere partijen vanwege expertise en efficiëntie

De locaties van Zorggroep Ter Weel zijn sterk verbonden met de wijk of het dorp waarin ze staan. Ouderen, mantelzorgers en omwonenden in Goes en Reimerswaal kunnen er gemakkelijk terecht met hun vraag naar ondersteuning, zorg of diensten van ons of die van andere partijen. Als organisatie staan we bekend als een gastvrije, betrokken en ondernemende organisatie. We staan open voor samenwerking met andere organisaties en bedrijven: lokaal, regionaal en landelijk. We nodigen hen gericht uit samen met ons op te trekken, vooral in vraagstukken waarbij we een gezamenlijke opgave, rol en verantwoordelijkheid hebben en we samen méér kunnen bereiken dan alleen.



Wat gaan we doen om dit te realiseren?

- We ontwikkelen nieuwe producten/diensten in samenwerking met regionale partijen, bijvoorbeeld woonzorgconcepten gericht op het zo lang mogelijk in stand houden van de zelfredzaamheid en het zelfstandig wonen van ouderen. Of activiteiten gericht op beweging, preventie, sociale samenhang en zorg in combinatie met welzijn.
- Door middel van samenwerking met regionale partners zorgen we voor ouderen in onze regio voor een soepele overgang tussen verschillende vormen van ondersteuning en zorg.
- We geven onze buurtfunctie in wijken en dorpen vorm door in onze woonzorgcentra ruimte te bieden aan diensten van anderen partijen, zoals de bibliotheken en de Zeeuwse Muziekschool.
- We zoeken actief en gericht samenwerking op het gebied van kwetsbare en/of specialistische onderdelen van de organisatie. Hierbij is het mogelijk dat we specialistische ondersteunende diensten niet meer zelf gaan aanbieden maar samen met een van onze partners gaan organiseren of uitbesteden aan een derde partij.
- We stemmen ons lange-termijn-vastgoedplan af op de woon- en zorgbehoeften van de inwoners van de regio en de mogelijkheden in de regio. Dit doen we in samenspraak met gemeenten en woningcorporaties.

Toekomstbestendige organisatie

Ambitie 7 - Een goede, toekomstbestendige basis op gebied van ICT, duurzaamheid, vastgoed en financiën

Basis ICT

ICT is onmisbaar om een antwoord te kunnen bieden aan de huidige en toekomstige ontwikkelingen in de zorg. Inzet op ICT, technologie en innovatie kan alleen als de ICT-basisinfrastructuur op orde is en blijft. De afgelopen jaren is hierin flink geïnvesteerd. We zetten maximaal in op gebruiksgemak voor onze medewerkers en anderen die de applicaties gebruiken en we zetten in op een overzichtelijk en goed beheersbaar ICT- landschap.



Wat gaan we doen om dit te realiseren?

- We werken projectmatig op basis van projectplannen – met een helder begin en eind en toegewezen eigenaarschap – en evalueren de resultaten periodiek.
- We zetten in op zorgdomotica, waarbij een zorgmedewerker bij voorkeur met één device alle meest voorkomende werkzaamheden kan uitvoeren. Denk aan: registratie Wet Zorg en Dwang, medicatie, zorg-oproepen, voordeur bedienen, dwaaldetectie en brandmeldingen.
- We maken zo veel mogelijk gebruik van applicaties en toepassingen in de cloud.
- We benutten onze huidige systemen en applicaties maximaal. Het aantal systemen en applicaties is beperkt en ze zijn gemakkelijk in het gebruik.
- We automatiseren onze processen, middels workflows, waardoor systemen daadwerkelijk ondersteunend zijn en het werk van medewerkers gemakkelijker maken.

Duurzaamheid

Verantwoord omgaan met onze mensen, middelen en omgeving vinden we bij Zorggroep Ter Weel vanzelfsprekend. Wij zien dat als onderdeel van onze maatschappelijke taak. Zorggroep Ter Weel zet zich actief en zichtbaar in op duurzaamheidsthema's.

Wat gaan we doen om dit te realiseren?

- We hebben een duurzaamheidsvisie en stellen een duurzaamheidsplan op met daarin acties voor de komende jaren en intenties voor de langere termijn. Dit is een alomvattend plan, waarbij we duurzaamheid zien als meer dan verlaging van ons energieverbruik.
- Het is onze ambitie om onze CO²-uitstoot te reduceren met 30% tegen 2026.
- We zetten ons in op klimaatneutraal vastgoed. Duurzaamheid heeft een belangrijke rol bij onze bouw-, renovatie- en uitbreidingsplannen op gebied van vastgoed.

Mooi vastgoed en financieel gezonde bedrijfsvoering

Zorggroep Ter Weel is een financieel gezonde organisatie. Het blijft aandacht en bestuurlijke lef vragen om de organisatie ook in de toekomst financieel gezond te houden. Jaarlijks een positief resultaat zorgt voor een gezonde buffer aan liquide middelen waardoor er ruimte is voor de ambitieuze plannen rondom vastgoed en innovaties.

Wat gaan we doen om dit te realiseren?

- We streven jaarlijks naar een financieel positief resultaat uit de reguliere bedrijfsvoering, exclusief bijzondere incidentele vergoedingen zoals inkomsten uit verkoop van vastgoed.
- We formuleren prestatie-indicatoren en sturen actief op omzet en personeelskosten. We houden onszelf scherp in de gaten op het gebied van deze parameters.
- We maken een meerjarenplan voor investeringen op korte en langere termijn. We monitoren de uitvoering en sturen bij waar nodig.
- We zijn trots op ons huidige vastgoed en blijven investeren door te vernieuwen of te renoveren. Wij streven naar vastgoed dat past bij de huidige en toekomstige woon-zorgbehoeften.



ZORGGROEP
Ter Weel

Onze locaties



Ter Weel Goes
Goes



Residence 't Gasthuis
Goes



Randhof
Goes



Sint Maarten in de Groe
Goes



Maria-Oord
Hansweert



Hof Cruininghe
Kruiningen



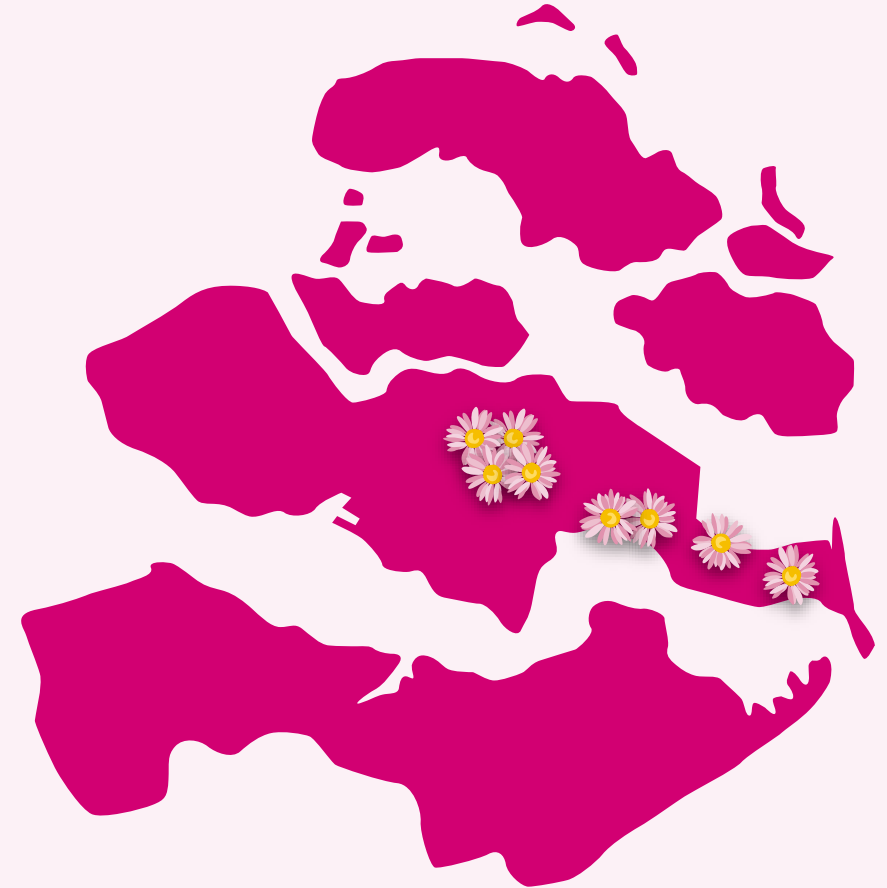
Moerzicht
Yerseke



Ter Weel Krabbendijke
Krabbendijke



De nieuwe Vliedberg
Rilland





ZORGGROEP
Ter Weel

Bijlage 1

Vooruitblik



Vooruitblik

Van ambitie naar resultaat

Dit ambitiesdocument beschrijft waar Zorggroep Ter Weel voor staat, op wie en wat we ons richten en **wat** onze koers wordt de komende jaren. De volgende stap is: uitwerken **hoe** we onze ambities willen bereiken. Met andere woorden: wat gaan we concreet doen, op welke manier, wanneer, en met wie en welke middelen? Dit wordt vanaf de tweede helft van 2023 verder uitgewerkt in

meerjarenplannen die te zijner tijd (wederom) met een brede groep vertegenwoordigers uit de organisatie worden besproken, uitgewerkt, uitgevoerd, geëvalueerd en bijgesteld. Sommige meerjarenplannen zijn al onderhanden: zo is er een route uitgestippeld voor het verduurzamen van Zorggroep Ter Weel en is een vertaling gemaakt van de Ter Weel-strategie naar een HR-strategie.

De centrale strategiebijeenkomsten en de praat-mee-lunches op locaties, waarmee we tijdens het strategietraject goede ervaringen hebben opgedaan, krijgen een vervolg. We willen deze enkele keren per jaar organiseren. Het zijn namelijk dé momenten om met elkaar stil te staan bij wat er in de wereld om Zorggroep Ter Weel heen

gebeurt, wat de resultaten zijn van onze inspanningen en hoe deze zich verhouden tot onze ambities. Momenten om te leren van elkaar en samen te verbeteren. Momenten om samen trots te zijn en ons te realiseren voor wie we het allemaal doen. Zorggroep Ter Weel op weg naar 2030!



ZORGGROEP
Ter Weel

Bijlage 2

Terugblik



Terugblik

Van verkenning naar ambitie

Waar staat Zorggroep Ter Weel voor? Waar zijn we goed in en waarin minder goed? Welke kansrijke en risicovolle ontwikkelingen zien we binnen en buiten Ter Weel? Hoe spelen we daarop in? En wat wordt dan ons plan voor 'de zorg van de toekomst'?

In september 2022 startte Zorggroep Ter Weel een strategietraject waarin de deelnemers – ieder vanuit een eigen rol – over deze vragen nadachten. Er zijn workshops, strategiebijeenkomsten en bijeenkomsten met 'kleine slimme

groepjes' gehouden. De sterke en minder sterke punten van Zorggroep Ter Weel werden in kaart gebracht. Landelijke en regionale ontwikkelingen werden vertaald in kansen en risico's voor de organisatie. Strategische opties en basiskeuzes werden verkend, getoetst, verdiept, nogmaals doorgesproken, gewogen, en geselecteerd. En dat alles met als doel: samen een herkenbare, duidelijke strategische koers formuleren die kan rekenen op draagvlak en die ons de komende jaren richting en houvast geeft. Zorggroep Ter Weel heeft zich in het gehele traject laten begeleiden door Frank van Berkel en Simone Legerstee van *Morgens*. Parallel hieraan werden op alle locaties praat- mee-lunches gehouden, waarvoor iedere medewerker zich kon inschrijven. Daarnaast deed de zorgtechnologiebus alle locaties aan voor een gesprek met

medewerkers over 'anders werken in de zorg'. In de vele gesprekken en bijeenkomsten kwam steeds een aantal overeenkomstige thema's terug die in dit ambitiedocument een plaats hebben gekregen. Daarmee kunnen we terecht zeggen dat dit ambitiedocument tot stand is gekomen dankzij de bijdrage van een grote groep medewerkers en betrokkenen, onder wie: verzorgenden; zorgcoördinatoren; medewerkers welzijn en dagbesteding; verpleegkundigen; medici en paramedici; maatschappelijk werk; geestelijke verzorging; teamcoaches; locatie-managers; teamcoördinatoren; leden van Ondernemingsraad, Professionele Adviesraad, Centrale Cliëntenraad en Vrijwilligersraad; medewerkers vanuit de restaurants, ICT, facilitair, finance, HR en beleid & kwaliteit; en leden van het directieteam en de Raad van Toezicht.



ZORGGROEP
Ter Weel

Hartelijk dank aan:

alle mensen die een bijdrage hebben geleverd aan de totstandkoming van dit document, in het bijzonder Ankie Verstelle, Annet Kroes, Anoeska Gijzel, Carine Wagenaar, Caroline Filius, Coby Traas, Dagmar Kloet, Danny de Leeuw, Dinet van der Jagt, Elisabeth Willeboordse, Ellen Eggebeen, Elise Sinke, Eveline de Klerk, Geeske Veldhuizen, Felice Dingemanse, Hannie Treffers, Henk Catsburg, Henk van Raaijen, Iman Vleugel, Jaco van Poortvliet, Jeanine Görgülü, Jeannet van Iwaarden, John Gelens, Jordy Veerhoek, Jos van Heijst, Kitty Segers, Laurette Witte, Lianne Hartoog, Lindie Josse, Luc Weemaes, Margriet Koster, Margrit Cornelissen, Mariëlle van Gastel, Marinde Moes, Martin Alderlieste, Maurice Theune, Michael Bakker, Michiel Blommaert, Mirjam van den Brink, Mirjam Vreeke, Perry Lukus, Roger Arntz, Rolf Mous, Rosemieke de Kramer, Ruchama van Elsäcker, Rudi Westdorp, Sandra de Blaeij, Sandra Dirkzwager, Sanne Vissers, Susan van Apeldoorn, Wilko Clarijs en alle medewerkers die hebben deelgenomen aan de lunch- en innovatiebijeenkomsten.





ZORGGROEP
Ter Weel



Betrokken

Gastvrij

Ondernemend